

# Komenda Główna Policji

---

<https://kgp.bip.policja.gov.pl/kgp/skargi-i-wnioski/17313,Terminy-obowiazujace-w-przypadku-zalatwienia-skargiwniosk.html>

2024-09-08, 19:36

## Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

---

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

### Ważne:

**W przypadku kiedy z treści skargi/wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/wniosek do złożenia - w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania - wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.**

W przypadku, gdy jednostka Policji - wskazana przez skarżącego jako adresat - nie jest właściwa do jej rozpatrzenia, obowiązana jest niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. W razie niemożności załatwienia skargi/wniosku organ właściwy powinien zawiadomić o tym wnoszącego, wskazując nowy termin jej załatwienia sprawy oraz podając przyczyny zwłoki.

### Metryczka

---

Data publikacji : 17.09.2013  
Data modyfikacji : 27.08.2020  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Główna Policji

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Marta Ołdak

Osoba udostępniająca informację:

Renata Przesmycka

Osoba modyfikująca informację:  
Renata Przesmycka