

<b>Nazwa zbioru: SWOP SKARGA (Rejestr Skarg i Wniosków)</b>	
<b>Komórka organizacyjna KGP: Wydział Skarg i Wniosków Biura Kontroli KGP</b>	
a)	imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe:
	<p>- <u>administrator</u>: KOMENDANT GŁÓWNY POLICJI dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa ;</p> <p>- <u>działający w imieniu administratora</u>: Dyrektor Biura Kontroli KGP dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa, nr tel: 47 72129-25, nr faks: 47 72126-77, e-mail: <a href="mailto:bkontroli@policja.gov.pl">bkontroli@policja.gov.pl</a></p> <p>- <u>inspektor ochrony danych</u>: insp. Urszula Chelstowska – Ogródowicz dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150 02-624 Warszawa tel. 47 72 127 34 faks 47 72 128 73 e-mail: <a href="mailto:iod.kgp@policja.gov.pl">iod.kgp@policja.gov.pl</a></p>
b)	cele przetwarzania:
	<p>W zbiorze danych SWOP SKARGA przetwarza się informacje, w tym dane osobowe, w celu realizacji ustawowych zadań Policji w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych Policji i jej organów oraz zapewnienia prawidłowego sprawowania władzy publicznej powierzonej organom Policji do realizacji tych obowiązków i zadań w sprawach dotyczących funkcjonowania Policji związanych z załatwieniem i prowadzeniem spraw, o których mowa w § 4 pkt 3 zarządzenia nr 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2023 r. w sprawie Systemu Wspomagania Obsługi Policji (D. Urz. KGP poz. 101),</p> <p>dotyczących:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>skarg i wniosków, do których stosuje się przepisy działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>1</sup>,</li> <li>petycji, do których stosuje się przepisy ustawy o petycjach<sup>2</sup></li> <li>innych wniosków, listów lub anonimów skierowanych do organów Policji lub wpływających do tych organów w różnych sprawach, które nie podlegają załatwieniu w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego lub w trybie innych procedur, postępowań lub czynności uregulowanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego,</li> <li>ponagłeń w sprawach, o których mowa w § 4 pkt 3 lit. a i b</li> </ol> <p>Przetwarzanie informacji, w tym danych osobowych, w SWOP, przez ich przechowywanie w tym systemie, odbywa się w celach oraz w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków, zadań i celów, o których mowa w art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, w odniesieniu do danych osobowych dotyczących osób, o których mowa w rozdziale c, w zakresie, w jakim są przetwarzane w zbiorze danych SWOP SKARGA (§ 103 ust. 2 pkt 2 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie Systemu Wspomagania Obsługi Policji).</p>
	podstawa prawna przetwarzania danych z art. 6 ust. 1 RODO <sup>3</sup> :
	<p>Podstawę prawną funkcjonowania zbioru SWOP.SKARGA stanowią następujące akty prawne:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kodeks postępowania administracyjnego</li> <li>ustawa o petycjach</li> <li>rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5, poz. 46).</li> </ol> <p>Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego skargi/wniosku/petycji.</p>
c)	kategoria osób, których dane są przetwarzane:

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018r. poz. 870).

<sup>3</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

	<p>Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane, wskazane zostały w:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• § 5 ust. 1 pkt. 6 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 roku w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>,</li> <li>• § 5 ust. 1 pkt. 1 lit e Zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 roku w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>,</li> </ul>
d)	<p>informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją</p> <p>Dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, tj. podmiotowi właściwemu do realizacji sprawy dot.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skarg na podstawie art. 231, 232 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz 233-235 Kodeksu postępowania administracyjnego ,</li> <li>- wniosków na podstawie art. 243 Kodeksu postępowania administracyjnego,</li> <li>- petycji na podstawie art. 6 ustawy o petycjach,</li> <li>- ponagleń, na podstawie art. 37 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego,</li> <li>- listów, zgodnie z właściwością do uprawnionego organu.</li> </ul>
e)	<p>gdy ma to zastosowanie, informację o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej</p> <p>Dane nie są przekazywane do państwa trzeciego.</p>
f)	<p>okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu:</p> <p>Okres przetwarzania oraz przesłanki usunięcia informacji, w tym danych osobowych: zgodnie z treścią § 102 ust. 5 oraz § 103 ust. 1, ust. 2 pkt 2, ust. 4 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>.</p> <p>Informacje, w tym dane osobowe, dotyczące osób, przetwarzane w zbiorze danych SWOP SKARGA, przechowywane przez okres właściwy do przechowywania rejestru skarg i wniosków, a po upływie tego okresu niezwłocznie usuwa. Rejestr skarg i wniosków prowadzony w sprawach, o których mowa w § 4 pkt 3, podlega archiwizacji w formie elektronicznej lub papierowej.</p> <p>Usunięcie informacji, w tym danych osobowych, ze SWOP (§ 103 ust. 1 i 2 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>) dokonuje się w przypadku, gdy w wyniku weryfikacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zaistniały przesłanki do ich usunięcia zgodnie z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- art. 5 ust. 1 lit. d RODO (ustalono, że dane osobowe są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, a nieprawidłowości tych nie można sprostować),</li> <li>- art. 5 ust. 1 lit. e RODO (ustalono, że dane osobowe są zbędne dla celów, w których są przetwarzane, oraz że dane te nie są przetwarzane dla celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, lub nie są przechowywane zgodnie z okresem właściwym do przechowywania dokumentacji określonym w przepisach Komendanta Głównego Policji w sprawie Jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji),</li> <li>- art. 17 ust. 1 lub 2 RODO, przy jednoczesnym braku podstaw do przetwarzania danych osobowych określonych w art. 17 ust. 3 tego rozporządzenia, w tym podstaw określonych w ust. 2;</li> </ul> </li> <li>2) wystąpiły wynikające z przepisów ustawy lub z przepisów prawa Unii Europejskiej obligatoryjne przesłanki do usunięcia określonej kategorii danych osobowych;</li> <li>3) wydane zostało przez sąd, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny uprawniony podmiot prawomocne orzeczenie nakazujące usunięcie danych.</li> </ol>
g)	<p>Prawa przysługujące na podstawie RODO:</p> <p>Udostępnienie danych na podstawie § 92 ust. 4 i 5 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>,</p> <p>Prawo osób do informacji – informacja ogólna: Każdej osobie przysługuje prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostępu do własnych danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO</li> <li>- sprostowania własnych nieprawidłowych danych/korekty błędnych danych, zgodnie z art. 16 RODO,</li> <li>- usunięcia własnych danych osobowych przetwarzanych niezgodnie z prawem, zgodnie z art. 17 RODO,</li> <li>- ograniczenia przetwarzania, zgodnie z art. 8 RODO,</li> <li>- przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 RODO,</li> <li>- sprzeciwu, zgodnie z art. 21 RODO,</li> <li>- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li> </ul> <p>Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne w związku z celami, o których mowa w rozdziale b. Administrator nie będzie mógł zrealizować wniosku, jeśli wykaże, iż nie jest w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 12 ust. 2 RODO.</p>