

Nazwa zbioru: SWOP SKARGA (Rejestr Skarg i Wniosków)	
Komórka organizacyjna KGP: Wydział Skarg i Wniosków Biura Kontroli KGP	
a)	imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe: - <u>administrator</u>: KOMENDANT GŁÓWNY POLICJI dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa ; - <u>działający w imieniu administratora</u>: Dyrektor Biura Kontroli KGP dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa, nr tel: 47 72129-25, nr faks: 47 72126-77, e-mail: bkontroli@policja.gov.pl - <u>inspektor ochrony danych</u>: insp. Urszula Chelstowska – Ogrodowicz dane kontaktowe: ul. Puławska 148/150 02-624 Warszawa tel. 47 72 127 34 faks 47 72 128 73 e-mail: iod.kgp@policja.gov.pl
b)	cele przetwarzania: W zbiorze danych SWOP SKARGA przetwarza się informacje, w tym dane osobowe, w celu realizacji ustawowych zadań Policji w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych Policji i jej organów oraz zapewnienia prawidłowego sprawowania władzy publicznej powierzonej organom Policji do realizacji tych obowiązków i zadań w sprawach dotyczących funkcjonowania Policji związanych z załatwieniem i prowadzeniem spraw, o których mowa w § 4 pkt 3 zarządzenia nr 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2023 r. w sprawie Systemu Wspomagania Obsługi Policji (D. Urz. KGP poz. 101), dotyczących: a) skarg i wniosków, do których stosuje się przepisy działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego¹, b) petycji, do których stosuje się przepisy ustawy o petycjach² c) innych wniosków, listów lub anonimów skierowanych do organów Policji lub wpływających do tych organów w różnych sprawach, które nie podlegają załatwieniu w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego lub w trybie innych procedur, postępowań lub czynności uregulowanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, d) ponagleń w sprawach, o których mowa w § 4 pkt 3 lit. a i b Przetwarzanie informacji, w tym danych osobowych, w SWOP, przez ich przechowywanie w tym systemie, odbywa się w celach oraz w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków, zadań i celów, o których mowa w art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, w odniesieniu do danych osobowych dotyczących osób, o których mowa w rozdziale c, w zakresie, w jakim są przetwarzane w zbiorze danych SWOP SKARGA (§ 103 ust. 2 pkt 2 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie Systemu Wspomagania Obsługi Policji). podstawa prawna przetwarzania danych z art. 6 ust. 1 RODO³: Podstawę prawną funkcjonowania zbioru SWOP.SKARGA stanowią następujące akty prawne: a) kodeks postępowania administracyjnego b) ustawa o petycjach c) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5, poz. 46). Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego skargi/wniosku/petycji.
c)	kategoria osób, których dane są przetwarzane:

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

² Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018r. poz. 870).

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

	Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane, wskazane zostały w: • § 5 ust. 1 pkt. 6 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 roku w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>, • § 5 ust. 1 pkt. 1 lit e Zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 roku w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>.
d)	informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją Dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, tj. podmiotowi właściwemu do realizacji sprawy dot.: - skarg na podstawie art. 231, 232 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz 233-235 Kodeksu postępowania administracyjnego, - wniosków na podstawie art. 243 Kodeksu postępowania administracyjnego, - petycji na podstawie art. 6 ustawy o petycjach, - ponagleń, na podstawie art. 37 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, - listów, zgodnie z właściwością do uprawnionego organu.
e)	gdy ma to zastosowanie, informację o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej Dane nie są przekazywane do państwa trzeciego.
f)	okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu: Okres przetwarzania oraz przesłanki usunięcia informacji, w tym danych osobowych: zgodnie z treścią § 102 ust. 6 § 102 ust. 5 oraz § 103 ust. 1, ust. 2 pkt 2, ust. 4 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>. Informacje, w tym dane osobowe, dotyczące osób, przetwarzane w zbiorze danych SWOP SKARGA, przechowuje się przez okres właściwy do przechowywania rejestru skarg i wniosków, a po upływie tego okresu niezwłocznie usuwa. Rejestr skarg i wniosków prowadzony w sprawach, o których mowa w § 4 pkt 3, podlega archiwizacji w formie elektronicznej lub papierowej. Usunięcie informacji, w tym danych osobowych, ze SWOP (§ 103 ust. 1 i 2 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>) dokonuje się w przypadku, gdyż w wyniku weryfikacji: 1) zaistniały przesłanki do ich usunięcia zgodnie z: - art. 5 ust. 1 lit. d RODO (ustalono, że dane osobowe są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, a nieprawidłowości tych nie można sprostować), - art. 5 ust. 1 lit. e RODO (ustalono, że dane osobowe są zbędne dla celów, w których są przetwarzane, oraz że dane te nie są przetwarzane dla celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, lub nie są przechowywane zgodnie z okresem właściwym do przechowywania dokumentacji określonym w przepisach Komendanta Głównego Policji w sprawie Jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji), - art. 17 ust. 1 lub 2 RODO, przy jednoczesnym braku podstaw do przetwarzania danych osobowych określonych w art. 17 ust. 3 tego rozporządzenia, w tym podstaw określonych w ust. 2; 2) wystąpiły wynikające z przepisów ustawy lub z przepisów prawa Unii Europejskiej obligatoryjne przesłanki do usunięcia określonej kategorii danych osobowych; 3) wydane zostało przez sąd, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny uprawniony podmiot prawomocne orzeczenie nakazujące usunięcie danych.
g)	Prawa przysługujące na podstawie RODO: Udostępnienie danych na podstawie § 92 ust. 4 i 5 zarządzenia 53 Komendanta Głównego Policji z dnia 4 grudnia 2024 r. w sprawie <i>Systemu Wspomagania Obsługi Policji</i>. Prawo osób do informacji – informacja ogólna: Każdej osobie przysługuje prawo do: - dostępu do własnych danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO - sprostowania własnych nieprawidłowych danych/korekty błędnych danych, zgodnie z art. 16 RODO, - usunięcia własnych danych osobowych przetwarzanych niezgodnie z prawem, zgodnie z art. 17 RODO, - ograniczenia przetwarzania, zgodnie z art. 8 RODO, - przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 RODO, - sprzeciwu, zgodnie z art. 21 RODO, - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne w związku z celami, o których mowa w rozdziale b. Administrator nie będzie mógł zrealizować wniosku, jeśli wykaże, iż nie jest w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 12 ust. 2 RODO.