

## INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

<b>1.</b>	<b>Temat kontroli</b>	<b>Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.</b>
<b>2.</b>	<b>Podstawa prawna kontroli</b>	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. <i>o kontroli w administracji rządowej.</i>
<b>3.</b>	<b>Tryb kontroli</b>	Zwykły
<b>4.</b>	<b>Termin kontroli</b>	2 - 4 września 2024 r.
<b>5.</b>	<b>Jednostka/komórka kontrolowana</b>	Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie
<b>6.</b>	<b>Zakres kontroli</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja systemu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, w tym przyjmowania interesantów przez kierownika jednostki lub upoważnioną przez niego osobę w sprawie skarg i wniosków.</li> <li>2. Przestrzeganie procedury rozpatrywania i załatwiania skarg, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- badanie właściwości,</li> <li>- terminowość załatwienia skarg,</li> <li>- kompletność i wszechstronność wyjaśnienia zarzutów,</li> <li>- poprawność zawiadomień o sposobie ich załatwienia w tym również realizacja obowiązku informacyjnego RODO.</li> </ul> </li> <li>3. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad problematyką rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.</li> </ol>
<b>7.</b>	<b>Ocena kontrolowanej działalności</b>	Pozytywna
<b>8.</b>	<b>Ujawnione nieprawidłowości/uchybień</b>	Nie ujawniono
<b>9.</b>	<b>Wnioski i zalecenia pokontrolne</b>	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki, odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.