

INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1.	Temat kontroli	Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.
2.	Podstawa prawna kontroli	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej.
3.	Tryb kontroli	Zwykły
4.	Termin kontroli	25 - 28 listopada 2024 r.
5.	Jednostka/komórka kontrolowana	Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku
6.	Zakres kontroli	<ol style="list-style-type: none">1. Organizacja systemu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.2. Przestrzeganie procedury rozpatrywania i załatwiania skarg, w tym:<ul style="list-style-type: none">- badanie właściwości,- terminowość załatwienia skarg,- kompletność i wszechstronność wyjaśnienia zarzutów,- poprawność zawiadomień o sposobie ich załatwienia.3. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad problematyką rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.
7.	Ocena kontrolowanej działalności	Pozytywna
8.	Ujawnione nieprawidłowości/uchybień	Nie ujawniono
9.	Wnioski i zalecenia pokontrolne	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki, odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.