

## INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1.	Temat kontroli	Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.
2.	Podstawa prawna kontroli	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej.
3.	Tryb kontroli	Zwykły
4.	Termin kontroli	13 - 14 czerwca 2024 r.
5.	Jednostka/komórka kontrolowana	Komenda Powiatowa Policji w Łukowie
6.	Zakres kontroli	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Organizacja systemu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.</li><li>2. Przestrzeganie procedury rozpatrywania i załatwiania skarg, w tym:<ul style="list-style-type: none"><li>- badanie właściwości,</li><li>- terminowość załatwienia skarg,</li><li>- kompletność i wszechstronność wyjaśnienia zarzutów,</li><li>- poprawność zawiadomień o sposobie ich załatwienia w tym również realizacja obowiązku informacyjnego RODO.</li></ul></li><li>3. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad problematyką rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto okres od 01.07.2023 r. do 31.12.2023 r.</li></ol>
7.	Ocena kontrolowanej działalności	Pozytywna
8.	Ujawnione nieprawidłowości/uchybień	Nie ujawniono
9.	Wnioski i zalecenia pokontrolne	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki, odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.