

## INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1.	<b>Temat kontroli</b>	<b>Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.</b>
2.	<b>Podstawa prawna kontroli</b>	Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej.
3.	<b>Tryb kontroli</b>	Zwykły
4.	<b>Termin kontroli</b>	5 - 6 września 2024 r.
5.	<b>Jednostka/komórka kontrolowana</b>	Komenda Powiatowa Policji w Gryficach
6.	<b>Zakres kontroli</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Organizacja systemu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, w tym przyjmowania interesantów przez kierownika jednostki lub upoważnioną przez niego osobę w sprawie skarg i wniosków.</li><li>2. Przestrzeganie procedury rozpatrywania i załatwiania skarg, w tym:<ul style="list-style-type: none"><li>- badanie właściwości,</li><li>- terminowość załatwienia skarg,</li><li>- kompletność i wszechstronność wyjaśnienia zarzutów,</li><li>- poprawność zawiadomień o sposobie ich załatwienia w tym również realizacja obowiązku informacyjnego RODO.</li></ul></li><li>3. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad problematyką rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.</li></ol>
7.	<b>Ocena kontrolowanej działalności</b>	Pozytywna
8.	<b>Ujawnione nieprawidłowości/uchybień</b>	Nie ujawniono
9.	<b>Wnioski i zalecenia pokontrolne</b>	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki, odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.