Zatwierdzam

Komendant Główny Policji

z upoważnienia

*nadinsp. Dariusz Augustyniak*

Pierwszy Zastępca Komendanta Głównego Policji

# **Plan działania Komendy Głównej Policji oraz CPKP „BOA” na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024**

Podmioty objęte Planem: Komenda Główna Policji, Centralny Pododdział Kontrterrorystyczny Policji „BOA”

Data przyjęcia Planu: 30 marca 2021 r.

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Głównej Policji oraz CPKP „BOA” dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

* architektonicznym,
* cyfrowym oraz
* informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań KGP planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

## **Dostępność architektoniczna**

| **Obszar**  | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty** **odpowiedzialne** |
| --- | --- | --- | --- |
| Audyt architektoniczny | 1. Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących.
 | nie rzadziej niż raz w roku | Koordynator ds. dostępności w KGP we współpracy z BLP KGP |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | 1. Włączenie koordynatora ds. dostępności w KGP w roli konsultanta do prowadzonych lub planowanych przedsięwzięć remontowo-budowlanych.
 | Działanie ciągłe | BLP KGP |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | 1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w wybranych budynkach poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych.
2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w wybranych budynkach, w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy.
3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w wybranych budynkach.
4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych.
5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów.
6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków.
7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej.
8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych.
 | Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych | BLP KGP we współpracy z koordynatorem ds. dostępności w KGP |
| Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | 1. Wprowadzanie niezbędnych zmian do Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obiektów.
 | Działanie ciągłe | BLP KGP we współpracy z koordynatorem ds. dostępności w KGP |
| Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | 1. Przeprowadzenie szkoleń dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji z zagadnień związanych z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami i obsługi rozwiązań technicznych do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
 | Zgodnie z zapotrzebowaniem i nie później niż do końca 2024 r | BLP KGP we współpracy z koordynatorem ds. dostępności w KGP  |
| Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej | 1. Prowadzenie konsultacji z zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej.
 | Na bieżąco | Koordynator ds. dostępności w KGP |

## **Dostępność cyfrowa[[1]](#footnote-1)**

| **Obszar**  | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| --- | --- | --- | --- |
| Audyt cyfrowy informacyjnych serwisów internetowych KGP i BIP KGP | 1. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności.
 | Co najmniej raz w roku, do 31 marca każdego roku | BKS KGP,BKSziOP KGP,(wg właściwości) |
| Podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Opracowanie poradnika dla komórek organizacyjnych KGP i CPKP „BOA” w zakresie wybranych elementów tworzenia dokumentów i multimediów dostępnych cyfrowo.
2. Przekazanie ww. poradnika komórkom organizacyjnym KGP i CPKP „BOA”.
 | Czerwiec 2022 r. | BKS KGP,BKSziOP KGP,Koordynator ds. dostępności w KGP |
| Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KGP  | 1. Analiza danych statystycznych udostępnianych na stronach internetowych pod kątem dostępności cyfrowej i ułatwień przetwarzania prezentowanych danych.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie danych, o których mowa w punkcie 1., podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej.
 | Czerwiec 2022 r. | BKS KGP |
| Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KGP  | 1. Budowa nowego szablonu (layoutu) strony policja.pl
2. Przebudowa wybranych stron internetowych w celu zwiększenia ich dostępności cyfrowej.
 | Grudzień 2024 r. | BKS KGP |
| Podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Organizacja szkoleń
* dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów,
* dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych,
* nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.
 | Wg zapotrzebowania.Działanie ciągłe | BKS KGP,BKSziOP KGP,Koordynator ds. dostępności w KGP |

## **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działanie do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Zapewnienie informacji o zakresie działania KGP i CPKP „BOA” | 1. Zapewnienie na stronie policja.pl informacji o zakresie działania KGP i CPKP BOA w postaci:
* elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo.
* nagrania treści w polskim języku migowym.
* informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).
 | Wrzesień 2021 r. | Koordynator ds. dostępności w KGP |
| Poprawa dostępności dla osób głuchych  | 1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online.
2. Doposażenie wybranych obiektów w rozwiązania teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online.
3. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online.
 | Wrzesień 2021 r. | Koordynator ds. dostępności w KGP we współpracy z BŁiI KGP |
| Poprawa dostępności dla osób słabosłyszących | 1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w biurze przepustek w obiekcie KGP przy ul. Puławskiej.
 | realizacja uzależniona od możliwości finansowych | BLP KGP we współpracy z koordynatorem ds. dostępności w KGP |
| Funkcjonowanie *Wewnętrznej procedury* *w zakresie realizacji niektórych zapisów**ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się* | 1. Aktualizacja danych osobowych koordynatorów realizacji bezpłatnej usługi tłumacza jęz. migowego.
2. Ponowne zapoznanie pracowników z *Wewnętrzną Procedurą*.
3. Dostosowanie *Wniosku o zapewnienie bezpłatnej pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN* do wymogów ustawy o dostępności cyfrowej[[2]](#footnote-2).
 | Do końca 2021 r. | Koordynator ds. dostępności w KGP we współpracy z BKS KGP |

## **Inne działania zmierzające do poprawy dostępności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar**  | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy[[3]](#footnote-3) | 1. Organizacja szkoleń w zakresie stosowania art. 4 ust. 3 i 4 Ustawy z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. 2019, poz. 1696) dla pracowników Komendy Głównej Policji, odpowiedzialnych za tworzenie opisów przedmiotu zamówienia i projektów umów.
 | Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe | BF KGP we współpracy z koordynatorem ds. dostępności |
| Realizacja art. 30 Ustawy[[4]](#footnote-4) | 1. Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności
2. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków, o których mowa w art. 30, w tym wniosków w ramach postępowania skargowego.
 |  Grudzień 2021 r. | Koordynator ds. dostępności KGP |
| Poprawa komunikacji osób ze szczególnymi potrzebami z urzędem | 1. Opracowanie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
2. Opracowanie procedury rozpatrywania wniosków o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
 | Grudzień 2021 r. | Koordynator ds. dostępności w KGP |
| Zapewnienie wzrostu świadomości pracowników w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami | 1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników mających bezpośredni kontakt z interesantami.
 | Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe  | Koordynator ds. dostępności w KGP |

1. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848). [↑](#footnote-ref-1)
2. Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848). [↑](#footnote-ref-2)
3. Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696). [↑](#footnote-ref-3)
4. Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696). [↑](#footnote-ref-4)