

INFORMACJA POKONTROLNA – BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

1. Temat kontroli	Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków.
2. Podstawa prawna kontroli	Ustawa z dnia 15.07.2011 r. <i>o kontroli w administracji rządowej</i> .
3. Tryb kontroli	Zwykły.
4. Termin kontroli	02-04.09.2024 r.
5. Jednostka/komórka kontrolowana	Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie.
6. Zakres kontroli	1. Organizacja systemu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, w tym przyjmowania interesantów przez kierownika jednostki lub upoważnioną przez niego osobę w sprawie skarg i wniosków. 2. Przestrzeganie procedury rozpatrywania i załatwiania skarg. 3. Nadzór i kontrola kierownictwa jednostki nad problematyką rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.
7. Ocena kontrolowanej działalności	Pozytywna.
8. Ujawnione nieprawidłowości/uchybień	Nie ujawniono.
9. Wnioski i zalecenia pokontrolne	W związku z pozytywną oceną kontrolowanej jednostki, odstąpiono od formułowania zaleceń i wniosków pokontrolnych.